

Публичная оферта alfatory.ru

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой и содержит все существенные условия организации куплипродажи дистанционным способом (т.е. через интернет - магазин) и предоставления информационных услуг.

1.2. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую публичную оферту, в связи с чем Покупатель обязуется самостоятельно контролировать наличие изменений в публичной оферте, размещенной на Сайте.

1.3. Адрес действующей редакции публичной оферты в сети интернет: alfatory.ru.

1.4. В случае принятия условий настоящей публичной оферты интернет-магазина (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса России), гражданин (ка), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт регистрации в Интернет-магазине, оформление Заказа.

1.5. Регистрация, заказ и дальнейшая оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине Заказа означает полное согласие Покупателя с условиями публичной оферты интернет-магазина, и дата регистрации Покупателя в интернет-магазине является датой заключения публичной оферты между интернет-магазином и Покупателем.

1.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами России.

2. Термины и определения Термины и определения, используемые в настоящих Условиях продажи товаров в интернет-магазине (далее – Условия):

2.1. Продавец - Общество с ограниченной ответственностью. ООО «Альфатория» ИНН/КПП: 3663085935/366301001, зарегистрированным в соответствии с законодательством РФ по адресу: 394028, г. Воронеж, ул. Димитрова, д.124, Литер И, оф.

2.2. Покупатель – полностью дееспособное физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары на Сайте (alfatory.ru), для своих личных, бытовых, семейных, домашних и других нужд, в том числе связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Интернет-магазин – Сайт Продавца, на котором размещен каталог Товаров, предлагаемых для продажи Покупателям дистанционным способом посредством оформления Заказов, а также указаны условия оплаты и доставки таких Заказов и иная обязательная информация, требования о предоставлении которой Покупателю установлены действующим законодательством.

2.4. Получатель – Покупатель или третье лицо, действующее по поручению Покупателя при получении Товара, которому Покупатель сообщил номер Заказа.

2.5. Дистанционный способ продажи – продажа Товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара, содержащимся на Сайте: alfatory.ru, при этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении такого договора.

2.6. Товар – вещи, не изъятые из гражданского оборота и представленные к продаже на Сайте.

- 2.7. Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи дистанционным способом.
- 2.8. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты при совершении Заказа.
- 2.9. Заказ – должным образом оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте Продавца.
- 2.10. Служба доставки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателю и при необходимости принимающее оплату за Товар в пользу Продавца.
- 2.11. Карточка Товара – интерфейс Сайта в отношении определенной модели Товара, который содержит описание Товара, стоимость и иные характеристики, которые позволяют оформить Заказ.
- 2.12. Информационные услуги — услуги, предоставляемые Продавцом, по оповещению Покупателя о работе интернет-магазина и рассылке информации о продукции.

3. Предмет публичной оферты и цена Товара

- 3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях, указанных в настоящей публичной оферте. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты Покупателем полной стоимости Товара.
- 3.2. Настоящий публичная оферта регулирует куплюпродажу в Интернет-магазине в том числе:
- 3.2.1. добровольный выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;
- 3.2.2. оформление Покупателем Заказа в Интернетмагазине;
- 3.2.3. оплата Покупателем Заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- 3.2.4. выполнение и передача Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящей публичной оферты.
- 3.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу Сайта: alfatory.ru.
- 3.4. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.
- 3.5. Предложение о заключении Договора на условиях настоящей публичной оферты на конкретный Товар действует в течение срока нахождения Товара на Интернет-сайте Продавца при условии наличия данного Товара на складе Продавца.
- 3.6. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.
- 3.7. Местом продажи Товара является территория Российской Федерации.

4. Порядок оформления Заказа

- 4.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ на Сайте (alfatory.ru) интернет-магазина Продавца.

4.2. После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о подтверждении Заказа.

4.3. Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им номеру телефона. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа или отменить Заказ полностью. В случае неполучения ответа от Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.

5. Стоимость и порядок оплаты Заказа

5.1. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

5.2. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, доступным для выбора на Сайте (alfatory.ru) Продавца.

5.3. Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. В связи с этим Товар резервируется за Покупателем только после обработки Заказа службой комплектации Интернет-магазина.

5.4. Если Заказ не может быть подтвержден Продавцом на предложенных Покупателем условиях, в том числе если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному им электронной почте. Покупатель может согласиться принять Товар на условиях Продавца (например, в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), либо аннулировать данную позицию Товара в составе Заказа или отменить Заказ полностью. В случае неполучения ответа от Покупателя, Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или частично путем направления сообщения по адресу электронной почты Покупателя, указанному при регистрации.

5.5. В случае полного либо частичного аннулирования предварительно оплаченного Заказа стоимость аннулированных позиций Товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

5.6. Продавец вправе в одностороннем порядке установить максимальное количество товарных позиций в одном Заказе и максимальную стоимость одного Заказа.

6. Доставка Товара

6.1. Доставка Товара по территории Российской Федерации осуществляется привлеченной Продавцом Службой доставки. Способы доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Доступные способы доставки зависят от места нахождения Покупателя (адреса доставки).

6.2. Общий срок доставки Товара со склада Продавца состоит из срока обработки Заказа и срока доставки. Срок доставки указан в интернет-магазине приблизительно и зависит от выбранного способа доставки.

6.3. Покупатель обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки. Доставленный Товар передается Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа или иной документ, подтверждающий оформление доставки Товара.

6.4. В случае указания Покупателем некорректного адреса доставки либо иных контактных данных, не позволяющих доставить Заказ, повторные действия по доставке Заказа производятся с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

6.6. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.

6.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо Получателю Заказа. В случае если лицо, находящееся по адресу доставки / прибывшее в пункт доставки, называет представителю Службы доставки номер Заказа, это расценивается Продавцом как передача такому лицу (Получателю) всех полномочий Покупателя по получению Заказа и его оплате (если применимо).

6.6. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходят от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Службой доставки или Продавцом.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Продавец обязуется:

7.1.1. С момента заключения Договора на условиях настоящей публичной оферты обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору на условиях настоящей публичной оферте в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

7.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

7.2. Продавец имеет право:

7.2.1. Изменять условия настоящей публичной оферты, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах Сайта интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: alfatory.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

7.2.2. Перед поставкой заказанного Товара потребовать от Покупателя 100% предоплаты заказанного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты.

7.2.3. Направлять Покупателю сообщения рекламноинформационного характера посредством e-mail и sms-рассылок с информацией о скидках, акциях, новых поступлениях и т.п. Частота рассылок определяется Продавцом самостоятельно, в одностороннем порядке.

7.3. Продавец не несет ответственность: - за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара; - за ущерб, причиненный Покупателю, вследствие неправомерных действий третьих лиц; - за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа.

7.4. Покупатель обязуется:

7.4.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями настоящей публичной оферты, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом на страницах Сайта интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: alfatory.ru

7.4.2. Покупатель соглашается с тем, что Продавец, в целях исполнения Договора на условиях настоящей публичной оферты, вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам.

7.4.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю заказанного им Товара.

7.4.4. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

7.4.5. Не использовать Товар, заказанный на Интернет - сайте в предпринимательских целях.

7.4.4. В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий он должен обратиться в Службу по работе с Покупателями интернет-магазина по телефону, указанному на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Возврат Товара

8.1. Возврат Товара надлежащего качества:

8.1.1. Покупатель вправе вернуть товар надлежащего качества в порядке и на условиях установленных действующим законодательством при обязательном соблюдении определенной процедуры. Возврат Товара надлежащего качества возможен после получения Товара – в течение 14 (четырнадцати) календарных дней (не считая дня покупки) при условии, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия приобретения данного Товара (накладная, кассовый чек, иные доказательства приобретения Товара на Сайте интернет-магазина Продавца).

8.1.2. При отказе от Товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю стоимость такого Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:

8.2.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, имеющий недостаток, то есть не соответствующий предъявляемым к нему обязательным требованиям или условиям договора.

8.2.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель вправе воспользоваться положениями ст.ст. 18, 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» («Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков»).

8.2.3. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат (на основании ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.3. Возврат денежных средств: При полном или частичном отказе от Товара / возврате Товара, надлежащего/ненадлежащего качества уплаченные за Товар денежные средства, возвращаются Покупателю в соответствии с условиями, размещенными в разделе «Возврат» Сайта.

9. Конфиденциальность и защита персональных данных

9.1. В целях заключения Договора на условиях настоящей публичной оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам, непосредственно привлеченным к исполнению Договора (например, службам, осуществляющим доставку товара). Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

9.2. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ. Хранение и обработка персональных данных, предоставленных Покупателем, осуществляется на условиях Политики конфиденциальности.

9.3. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

9.4. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора на условиях настоящей публичной оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте (alfatory.ru) Интернет-магазина Продавца имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Ограничение ответственности Интернет-магазина за Товар и его использование:

10.3.1. Нарушение Покупателем установленных правил пользования Товаром освобождает Интернет-магазин от ответственности.

10.3.2. Продавец освобождается от ответственности за неисполнение обязательств или за ненадлежащее исполнение обязательств, если докажет, что неисполнение обязательств или их ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.3.3. Продавец освобождается от ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Покупателя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков Товара, если докажет, что вред причинен вследствие нарушения Покупателем установленных правил использования, хранения или транспортировки товара.

11. Прочие условия

11.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

11.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящую публичную оферту в одностороннем порядке, при этом Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в настоящей публичной оферте, размещенной на Сайте.

12. Срок действия публичной оферты

12.1. Действие условий настоящей публичной оферты наступает с момента его публикации на Сайте: alfatory.ru.